

ARTIKEL 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij FIDDER & LÖHR ALPHEN B.V. als (potentiële) verkoper en/of leverancier van zaken en/of diensten optreedt.
2. De toepasselijkheid van de door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

ARTIKEL 2. Offertes en totstandkoming van opdrachten

1. Alle offertes van FIDDER & LÖHR ALPHEN B.V. zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt eerst tot stand doordat FIDDER & LÖHR ALPHEN B.V. deze schriftelijk aanvaardt, dan wel een begin met de uitvoering daarvan heeft gemaakt. Eventuele later opgedragen aanvullende opdrachten of wijzigingen daarvan worden eerst geacht deel uit te maken van de oorspronkelijke overeenkomst, indien deze door FIDDER & LÖHR ALPHEN B.V. schriftelijk zijn bevestigd. Uitsluitend FIDDER & LÖHR ALPHEN B.V. is gerechtigd om van het vorenstaande af te wijken als het gaat om werkzaamheden welke zich naar hun aard en omvang niet lenen voor een uitdrukkelijke schriftelijke offerte c.q. orderbevestiging.
2. Binnen veertien dagen na de totstandkoming van de overeenkomst mag FIDDER & LÖHR ALPHEN B.V. de overeenkomst ontbinden als blijkt dat de opdrachtgever onvoldoende kredietwaardig is. De opdrachtgever kan in dit geval geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.
3. FIDDER & LÖHR ALPHEN B.V. is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de opdrachtgever zekerheid te eisen, dat zowel aan betalings- als aan overige verplichtingen zal worden voldaan.
4. FIDDER & LÖHR ALPHEN B.V. is bevoegd - indien zij dat noodzakelijk of wenselijk acht - voor een juiste uitvoering van de haar verstrekte opdracht bij uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de opdrachtgever voor zover redelijk worden doorberekend.
5. Indien er offerte wordt gevraagd, voor de uitwerking waarvan door FIDDER & LÖHR ALPHEN B.V. kosten worden gemaakt, worden deze naar de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever wordt hiervan altijd vooraf in kennis gesteld. In dit verband dient gedacht te worden aan onderzoekskosten, waaronder kunnen worden verstaan de kosten gemoeid met ideevorming, de analyse, het vervaardigen van projectplannen, etc.

ARTIKEL 3. Levertijd

1. De vermelding van een levertijd geschiedt steeds bij benadering. Overschrijding van de levertijd is altijd mogelijk en vormt geen grond om de overeenkomst te annuleren, afname van goederen te weigeren, betaling op te schorten of schadevergoeding te vorderen.
2. Voor zover niet uitdrukkelijk anders overeengekomen geschiedt levering aan bedrijfs- of woonadres van de opdrachtgever. Als tijdstip van levering geldt het moment, waarop de goederen Fideer & Löhr Alphen B.V. verlaten.

ARTIKEL 4. Aansprakelijkheid

1. Indien FIDDER & LÖHR ALPHEN B.V. een overeenkomst met een opdrachtgever sluit, heeft FIDDER & LÖHR ALPHEN B.V. het recht binnen acht werkdagen nadien schriftelijk te kennen te geven dat zij de order niet of slechts gedeeltelijk kan uitvoeren, indien de ongewijzigde uitvoering van de overeenkomst door omstandigheden waarvan zij redelijkerwijs niet op de hoogte heeft kunnen zijn, in redelijkheid niet kan worden verlangd. Tenzij partijen alsnog overeenstemming bereiken, is in dat geval de overeenkomst - zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding - ontbonden. Eventuele kosten die FIDDER & LÖHR ALPHEN B.V. heeft gemaakt voor de uitvoering van de order zullen wij in rekening brengen bij de opdrachtgever.
2. FIDDER & LÖHR ALPHEN B.V. is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van overmacht. Van overmacht is sprake, indien FIDDER & LÖHR ALPHEN B.V. niet in staat is aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te voldoen, onder meer ten gevolge van oorlog, oproer, molest, brand, waterschade, werkstaking, overheidsmaatregelen, storing in de levering van energie en weersomstandigheden.
3. De leveringstermijn wordt voor de duur van de overmacht opgeschort. In geval van overmacht is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan en/of schadevergoeding te vorderen.
4. FIDDER & LÖHR ALPHEN B.V. kan niet verantwoordelijk worden gesteld bij daden en nalatigheid van de opdrachtgever, haar ondergeschikten dan wel personen die door of vanwege haar zijn tewerkgesteld, behoudens opzet en grove schuld.
5. FIDDER & LÖHR ALPHEN B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor daden of nalatigheid van personeel, ondergeschikten of hulppersonen van de leverancier of derden, behoudens opzet en grove schuld.
6. In ieder geval is de aansprakelijkheid van Fideer & Löhr Alphen B.V. beperkt tot het bedrag gelijk aan de in de overeenkomst overeengekomen prijs.

ARTIKEL 5. Betaling/ontbinding

De algemene voorwaarden werden op 29 april 2008 bij de Kamer van Koophandel onder nummer 28098790 gedeponneerd.

1. Betaling dient te geschieden zonder aftrek van enige korting binnen een termijn van 30 dagen na de factuurdatum, zulks voor zover niet nadrukkelijk anders wordt overeengekomen.
2. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is FIDDER & LÖHR ALPHEN B.V. te allen tijde gerechtigd om vóór de aflevering voldoende zekerheid voor betaling te verlangen en de afwerking van de order te staken indien de zekerheid niet kan worden afgegeven.
3. Bij gebreke van betaling voor het einde van de hiervoor genoemde betalingstermijn, dan wel de overeengekomen betalingstermijn, is de opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de factuurdatum tot aan de dag der algehele voldoening.
4. Voor opdrachten, welke een lange bewerkingsstijd vereisen, kan FIDDER & LÖHR ALPHEN B.V. betaling in gedeelten verlangen.
5. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde gemaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden op 15 % van het verschuldigde bedrag gefixeerd en zullen ten minste € 150,- bedragen.
6. Betalingen strekken primair tot voldoening van de verschuldigde rente en incassokosten en worden vervolgens in mindering gebracht op de openstaande facturen.
7. In geval van faillissement, surséance van betaling of wanbetaling, heeft FIDDER & LÖHR ALPHEN B.V. het recht om, zonder dat daarvoor een gerechtelijke tussenkomst vereist is, de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, hetzij het alsdan verschuldigde bedrag terstond op te eisen, zulks onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.

ARTIKEL 6. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle documentatie, verkoopfolders, afbeeldingen, etc. die aan de (potentiële) opdrachtgever worden verstrekt blijven eigendom van FIDDER & LÖHR ALPHEN B.V.
2. De opdrachtgever is niet gerechtigd de in lid 1 bedoelde bescheiden of daarin besloten of op andere wijze aan hem bekend geworden gegevens aan derden te openbaren, tenzij wij daarvoor uitdrukkelijk toestemming geven.

ARTIKEL 7. Vervoer en verzekering

1. Voor zover niet anders overeengekomen zijn alle vracht- en assurantielasten voor rekening van de opdrachtgever. Verzending van goederen is steeds voor risico van de opdrachtgever.

ARTIKEL 8. Klachten en reclames

1. Tekorten in de geleverde producten of diensten behoren terstond na aflevering, doch in elk geval binnen drie werkdagen na verzending, aan FIDDER & LÖHR ALPHEN B.V. te worden gemeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht mag worden het geleverde te hebben goedgekeurd.
2. Reclames dienen binnen acht dagen na levering schriftelijk en deugdelijk omschreven en gemotiveerd aan FIDDER & LÖHR ALPHEN B.V. te worden gemeld. Reclames over de hoogte van facturen dienen binnen dezelfde termijn na factuurdatum aan FIDDER & LÖHR ALPHEN B.V. ter kennis te zijn gebracht, zulks eveneens schriftelijk en deugdelijk omschreven en gemotiveerd. Na het verstrijken van de termijn wordt de opdrachtgever geacht het geleverde respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Indiening van reclame ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting. Retourzending is slechts toegestaan na onduidelijkzinnige toestemming daartoe van FIDDER & LÖHR ALPHEN B.V.
3. Vorderingen kunnen slechts worden ingesteld voor zover die betrekking hebben op de door FIDDER & LÖHR ALPHEN B.V. vervaardigde zaken.

ARTIKEL 9. Tarief

1. FIDDER & LÖHR ALPHEN B.V. behoudt zich het recht voor maximaal 1 keer per jaar de tarieven aan te passen aan de geldende prijsindexcijfers.

ARTIKEL 10. Geen indienstneming van werknemers van de ander

1. Tijdens de duur van een overeenkomst en gedurende de eerste zes maanden na afloop daarvan zal het geen van beide partijen zijn toegestaan anders dan met schriftelijke toestemming van de andere partij werknemers van die andere partij in dienst te nemen.

ARTIKEL 11. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op al onze offertes en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in de Arrondissementsrechtbank te Almelo.